

# AVISO LEGAL

## Japón Boutique · Información legal y de uso del sitio web japonboutique.com

Última actualización: 1/9/2026

---

### 1. Identificación del titular

En cumplimiento de lo establecido en la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, se informa de los siguientes datos:

Titular: Ayuko Makiguchi

Nombre comercial: Japón Boutique

NIF: Y6966082V

Domicilio profesional: Calle Madre Barat 1, 3 Izquierda, 50011 Zaragoza, España

Correo electrónico: info@japonboutique.com

Sitio web: japonboutique.com

La titularidad y responsabilidad sobre la actividad desarrollada a través de este sitio web corresponden a la persona indicada anteriormente.

### 2. Actividad de Japón Boutique

Japón Boutique presta servicios de asesoramiento, planificación y acompañamiento personalizado para viajes a Japón.

El servicio está dirigido a personas que desean organizar su viaje de forma personalizada y buscan orientación adaptada a sus preferencias, necesidades, intereses y circunstancias particulares.

Japón Boutique diseña y ofrece exclusivamente sus propios servicios de asesoramiento y planificación.

### 3. Naturaleza del servicio y relación con terceros

Japón Boutique no presta servicios de intermediación turística ni realiza contrataciones en nombre del cliente frente a proveedores de servicios turísticos.

Japón Boutique no vende ni contrata en nombre del cliente billetes de avión, billetes de tren, alojamientos, restaurantes, entradas, excursiones, actividades, seguros de viaje u otros servicios turísticos prestados por terceros.

Cuando el cliente decide contratar alguno de estos servicios, la contratación se realiza directamente entre el cliente y el proveedor correspondiente, siendo el cliente quien realiza la reserva y efectúa el pago directamente al proveedor.

Japón Boutique podrá proporcionar información, recomendaciones y orientación sobre dónde, cuándo y cómo realizar determinadas reservas o gestiones, así como acompañar al cliente durante el proceso cuando este lo solicite, sin realizar la contratación en su nombre ni actuar frente al proveedor como representante o intermediario del cliente.

Japón Boutique no recibe los fondos destinados al pago de los servicios contratados con terceros ni gestiona los pagos realizados a dichos proveedores.

#### **4. Servicios, Packs y tarifas**

Los servicios de Japón Boutique, así como sus características, duración, condiciones y tarifas, se encuentran detallados en la documentación comercial disponible en este sitio web.

Los documentos informativos correspondientes a cada servicio se facilitan al cliente antes de la contratación y contienen el detalle del servicio ofrecido.

#### **5. Uso del sitio web**

El usuario se compromete a utilizar este sitio web de conformidad con la legislación vigente, la buena fe y el presente Aviso Legal.

Queda prohibido utilizar el sitio web para fines ilícitos, fraudulentos o que puedan causar daños a Japón Boutique o a terceros, así como realizar cualquier uso que pueda alterar, inutilizar o sobrecargar el funcionamiento del sitio web.

#### **6. Propiedad intelectual e industrial**

Los textos, diseños, logotipos, fotografías, documentos y demás contenidos propios de Japón Boutique están protegidos por la legislación aplicable en materia de propiedad intelectual e industrial.

Salvo autorización expresa de su titular o cuando resulte legalmente permitido, no podrán reproducirse, distribuirse, modificarse, comunicarse públicamente, comercializarse o utilizarse con fines profesionales o comerciales.

#### **7. Enlaces a terceros**

Este sitio web puede contener enlaces a páginas web de terceros.

Japón Boutique no controla necesariamente dichos sitios web ni asume responsabilidad por sus contenidos, condiciones, disponibilidad, precios, servicios o políticas.

La contratación y utilización de servicios ofrecidos por terceros se regirá por las condiciones establecidas por sus respectivos proveedores.

#### **8. Información relativa a servicios de terceros**

La información facilitada por Japón Boutique sobre terceros puede incluir datos relativos a horarios, precios, disponibilidad, condiciones de reserva, cancelación y funcionamiento de determinados servicios.

Esta información puede sufrir modificaciones por parte de los proveedores.

Japón Boutique procurará facilitar información razonablemente actualizada, pero las condiciones finales de los servicios contratados con terceros serán siempre las establecidas por el proveedor correspondiente en el momento de la contratación.

#### **9. Protección de datos personales**

El tratamiento de los datos personales se realizará de conformidad con la normativa aplicable en materia de protección de datos.

La información detallada sobre el tratamiento de datos personales se encuentra disponible en la Política de Privacidad de Japón Boutique.

## **10. Cookies**

Este sitio web utiliza cookies y tecnologías similares de conformidad con la normativa aplicable.

La información detallada sobre las cookies utilizadas y su gestión se encuentra disponible en la Política de Cookies de Japón Boutique.

## **11. Legislación aplicable**

El presente Aviso Legal se regirá por la legislación española, sin perjuicio de las normas imperativas de protección de consumidores y usuarios que puedan resultar aplicables.

### **Documentos relacionados**

Política de Privacidad · Política de Cookies · Condiciones Generales de Contratación · Información sobre el Derecho de Desistimiento

# CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS

## Japón Boutique · Condiciones aplicables a los servicios de asesoramiento y planificación

Última actualización: 1/9/2026

---

### 1. Identificación

Titular: Ayuko Makiguchi

Nombre comercial: Japón Boutique

NIF: Y6966082V

Domicilio profesional: Calle Madre Barat 1, 3 Izquierda, 50011 Zaragoza, España

Correo electrónico: info@japonboutique.com

Sitio web: japonboutique.com

Las presentes Condiciones Generales regulan la contratación de los servicios propios de Japón Boutique.

### 2. Objeto

Las presentes Condiciones Generales regulan la contratación de los servicios de asesoramiento, planificación y asistencia personalizada para viajes a Japón ofrecidos por Japón Boutique.

Las condiciones concretas de cada servicio, incluido el Pack contratado, su contenido, duración, precio y, en su caso, fecha de inicio, se especificarán en las correspondientes condiciones particulares o documento de contratación entregado al cliente antes de la contratación.

### 3. Naturaleza del servicio

Japón Boutique presta un servicio independiente de asesoramiento y planificación personalizada.

Según el servicio contratado, este podrá incluir, entre otras prestaciones:

- Análisis de las necesidades, preferencias e intereses del cliente
- Elaboración de itinerarios personalizados
- Recomendaciones de destinos y lugares de interés (alojamientos, transporte, restaurantes, actividades, etc.)
- Información práctica para el viaje
- Orientación sobre la organización del viaje
- Orientación sobre cómo realizar determinadas reservas o contrataciones con proveedores terceros
- Asistencia y acompañamiento durante determinados procesos de reserva cuando así esté incluido en el servicio contratado
- Seguimiento y soporte conforme al Pack contratado.

El contenido exacto de cada servicio será el indicado en las condiciones particulares correspondientes.

#### 4. Servicios turísticos de terceros

Japón Boutique no vende ni contrata directamente los servicios turísticos prestados por terceros.

Los vuelos, alojamientos, restaurantes, entradas, transportes, excursiones, actividades, seguros y demás servicios que el cliente decida contratar serán objeto de una relación contractual independiente entre el cliente y el proveedor correspondiente.

El proveedor de cada servicio será responsable de la prestación del mismo y de las condiciones aplicables a dicha contratación.

Japón Boutique no percibe el precio correspondiente a dichos servicios de terceros ni actúa frente a estos como representante del cliente.

#### 5. Asistencia y acompañamiento para reservas

Cuando el servicio contratado incluya orientación o acompañamiento relacionado con reservas o contrataciones con terceros:

- El cliente realizará directamente la contratación con el proveedor
- El cliente introducirá directamente sus propios datos
- El cliente aceptará las condiciones establecidas por el proveedor
- El cliente realizará directamente cualquier pago correspondiente al servicio del tercero
- Japón Boutique no recibirá el dinero destinado al proveedor
- Japón Boutique no almacenará los datos completos de las tarjetas bancarias del cliente
- Japón Boutique no realizará la reserva o contratación en nombre del cliente
- Japón Boutique no negociará con el proveedor en representación del cliente
- Japón Boutique no actuará como representante, agente o intermediario del cliente frente al proveedor.

La asistencia de Japón Boutique podrá realizarse mediante videollamada, pantalla compartida, capturas de pantalla, correo electrónico u otros medios acordados.

El objeto de esta asistencia será orientar al cliente y acompañarle durante el proceso para que sea él mismo quien efectúe la reserva o contratación.

La asistencia prestada por Japón Boutique no convierte a esta en parte del contrato celebrado entre el cliente y el proveedor tercero.

#### 6. Precio

El precio de cada servicio será el indicado en las condiciones particulares y en la información comercial facilitada al cliente antes de la contratación.

Cuando corresponda, el precio indicará:

- Base imponible
- IVA aplicable
- Importe total.

No se cobrarán servicios adicionales que no hayan sido previamente informados y aceptados por el cliente cuando dicha aceptación sea necesaria.

#### 7. Proceso de contratación

El proceso de contratación de los servicios de Japón Boutique se desarrollará de la siguiente manera:

- El cliente contacta con Japón Boutique a través de los medios disponibles en el sitio web o por otros medios de comunicación habilitados.
- Japón Boutique analiza la solicitud y, cuando resulte adecuado, propone al cliente el servicio que mejor se adapte a sus necesidades.
- Japón Boutique facilita al cliente las condiciones particulares del servicio propuesto, incluyendo su contenido, duración y precio.
- El cliente puede consultar las Condiciones Generales y la documentación correspondiente antes de aceptar el servicio.
- La contratación no se producirá automáticamente por el envío de un formulario, solicitud de información o mensaje a través del sitio web.
- La contratación quedará sujeta a la aceptación expresa de Japón Boutique y a la posterior aceptación de las condiciones por parte del cliente.
- Una vez aceptado el servicio por ambas partes, Japón Boutique facilitará al cliente la documentación contractual correspondiente.
- El cliente realizará el pago conforme a las instrucciones facilitadas.
- Una vez recibido y confirmado el pago, Japón Boutique iniciará la prestación del servicio conforme a las condiciones contratadas.

## **8. Formalización del contrato**

La contratación se formalizará cuando Japón Boutique haya aceptado expresamente la solicitud del cliente y ambas partes hayan aceptado las condiciones aplicables al servicio contratado.

La aceptación del cliente podrá realizarse mediante firma electrónica, firma manuscrita, correo electrónico, casilla de aceptación u otro medio que permita acreditar suficientemente su voluntad.

El simple envío de una consulta, solicitud de información o formulario de contacto a través del sitio web no constituye por sí mismo una contratación ni genera obligación de pago para el cliente.

Japón Boutique conservará la documentación necesaria para acreditar la contratación.

El cliente tendrá acceso a las condiciones aplicables al contrato antes de su aceptación y podrá conservarlas en un soporte que permita su reproducción posterior.

## **9. Inicio de la prestación del servicio**

La formalización del contrato y el pago del servicio son actos diferenciados.

Una vez formalizado el contrato, Japón Boutique no iniciará la prestación efectiva de los servicios personalizados hasta haber recibido y confirmado el pago correspondiente, salvo que las condiciones particulares establezcan otra cosa.

Hasta ese momento no comenzarán las actividades personalizadas incluidas en el servicio, como la elaboración del itinerario, la investigación personalizada, las recomendaciones individualizadas o las consultas incluidas en el Pack.

## **10. Pago mediante transferencia bancaria**

El pago de los servicios de Japón Boutique se realizará mediante transferencia bancaria a la cuenta indicada en las condiciones particulares o en las instrucciones de pago facilitadas al cliente.

El cliente deberá realizar el pago dentro del plazo indicado.

Cuando se solicite, el cliente deberá indicar en el concepto de la transferencia el nombre correspondiente y/o la referencia del servicio contratado.

Los datos bancarios concretos se facilitarán en las instrucciones de pago o condiciones particulares correspondientes.

## **11. Confirmación del pago**

Una vez recibido el pago, Japón Boutique comprobará la recepción del importe.

La prestación efectiva del servicio comenzará una vez confirmada dicha recepción, conforme a lo establecido en estas condiciones y en las condiciones particulares.

Japón Boutique podrá enviar al cliente una comunicación de confirmación indicando la fecha efectiva de inicio del servicio.

## **12. Retraso o falta de pago**

Si el cliente no realiza el pago dentro del plazo acordado, Japón Boutique podrá suspender el inicio de la prestación hasta que se produzca el pago.

Cuando corresponda, Japón Boutique podrá establecer un nuevo plazo de pago o considerar que el cliente no desea continuar con la contratación.

En todo caso, se respetarán los derechos legales que correspondan al consumidor y las condiciones específicas que hayan sido previamente comunicadas.

## **13. Derecho de desistimiento**

Cuando el cliente tenga la condición de consumidor y el contrato se haya celebrado a distancia, dispondrá, salvo las excepciones legalmente previstas, de un plazo de 14 días naturales para ejercer su derecho de desistimiento sin necesidad de indicar el motivo.

El ejercicio del derecho de desistimiento no estará sujeto a penalización.

Las condiciones, procedimiento, excepciones y consecuencias del ejercicio del derecho de desistimiento se detallarán en el documento específico de Información sobre el Derecho de Desistimiento que Japón Boutique facilitará al cliente.

## **14. Inicio del servicio durante el plazo de desistimiento**

Cuando el cliente tenga derecho de desistimiento y solicite expresamente que la prestación del servicio comience antes de que finalice dicho plazo, deberá realizar una solicitud expresa y reconocer las consecuencias legales correspondientes.

En caso de desistimiento después de que la prestación haya comenzado, el consumidor podrá quedar obligado al pago de la parte proporcional del servicio efectivamente prestado hasta la fecha en que comunique el desistimiento, cuando concurren los requisitos legalmente establecidos.

Cuando el servicio haya sido completamente ejecutado tras la solicitud expresa del cliente y este haya reconocido previamente que perderá su derecho de desistimiento una vez completada la prestación, dicho derecho podrá extinguirse conforme a la legislación aplicable.

## **15. Cancelación por parte del cliente**

El cliente podrá cancelar la contratación y ejercer los derechos que le correspondan de acuerdo con la legislación aplicable, las presentes Condiciones Generales y las condiciones particulares del servicio contratado.

Las condiciones particulares podrán establecer las consecuencias de una cancelación cuando sean legalmente admisibles y hayan sido comunicadas al cliente antes de la contratación.

Ninguna política de cancelación podrá limitar los derechos irrenunciables reconocidos legalmente al consumidor.

## **16. Responsabilidad respecto de servicios de terceros**

Japón Boutique no responderá por el incumplimiento, cancelación, modificación, retraso, indisponibilidad, variación de precio o cualquier otra incidencia relativa a servicios que el cliente haya contratado directamente con proveedores terceros, al no formar dichos servicios parte del servicio prestado por Japón Boutique.

Esto incluye, entre otros:

- Vuelos
- Alojamientos
- Restaurantes
- Entradas
- Transportes
- Excursiones
- Actividades
- Seguros
- Y demás servicios prestados directamente por terceros.

Lo anterior se entiende sin perjuicio de las responsabilidades que legalmente puedan corresponder a Japón Boutique respecto de sus propios servicios.

Cuando el servicio contratado lo incluya, Japón Boutique podrá ayudar al cliente a comprender una incidencia o a localizar y utilizar los canales de comunicación del proveedor correspondiente, sin asumir por ello la responsabilidad del servicio prestado por dicho tercero.

## **17. Responsabilidad del cliente en las contrataciones con terceros**

Cuando el cliente realice directamente una reserva o contratación con un tercero, será responsable de comprobar que los datos introducidos sean correctos.

Deberá revisar especialmente:

- Nombre
- Apellidos
- Fechas
- Número de viajeros
- Datos de pasaporte
- Horarios
- Alojamiento

- Número de entradas
- Precio
- Condiciones de cancelación
- Y cualquier otra condición establecida por el proveedor.

Japón Boutique podrá prestar asistencia durante el proceso cuando el servicio contratado la incluya, pero la confirmación final de los datos y la aceptación de las condiciones del tercero corresponderán al cliente.

## **18. Documentación de viaje**

El cliente será responsable de disponer de los documentos necesarios para realizar su viaje.

Japón Boutique podrá proporcionar información general y orientación sobre documentación, requisitos de entrada u otros aspectos relacionados con el viaje.

No obstante, el cliente deberá comprobar los requisitos oficiales que le sean aplicables atendiendo a su nacionalidad, situación personal, fechas y demás circunstancias relevantes, utilizando para ello las fuentes oficiales correspondientes.

## **19. Propiedad intelectual**

Los itinerarios, documentos, materiales y contenidos elaborados por Japón Boutique para el cliente están destinados al uso personal relacionado con el servicio contratado.

Salvo autorización expresa, no podrán revenderse, distribuirse con fines comerciales, reproducirse profesionalmente para terceros ni utilizarse para prestar servicios profesionales a otras personas.

Lo anterior se entiende sin perjuicio de los derechos que correspondan al cliente sobre los datos, documentos o materiales de su propiedad que haya proporcionado a Japón Boutique.

## **20. Protección de datos**

El tratamiento de los datos personales del cliente se realizará de conformidad con la normativa aplicable en materia de protección de datos.

La información detallada sobre el tratamiento de datos personales, las finalidades, bases jurídicas, derechos del interesado y demás información exigible se encuentra disponible en la Política de Privacidad de Japón Boutique.

## **21. Comunicaciones**

Las comunicaciones entre Japón Boutique y el cliente podrán realizarse mediante:

- Correo electrónico
- WhatsApp
- Videollamada
- U otros medios previamente acordados.

Los horarios de atención y los tiempos de respuesta dependerán del servicio contratado y de los horarios de atención comunicados por Japón Boutique.

Salvo que el servicio contratado indique expresamente otra cosa, las comunicaciones se realizarán dentro del horario habitual de atención de Japón Boutique.

## 22. Reclamaciones

Las reclamaciones o incidencias relacionadas con los servicios propios de Japón Boutique podrán comunicarse mediante:

Correo electrónico: [info@japonboutique.com](mailto:info@japonboutique.com)

Japón Boutique procurará resolver las incidencias de forma amistosa y diligente.

El cliente conservará en todo caso los derechos de reclamación y demás derechos reconocidos por la legislación aplicable.

## 23. Legislación y protección de consumidores

Las presentes Condiciones Generales se regirán por la legislación española.

Cuando el cliente tenga la condición de consumidor, serán aplicables las normas imperativas de protección de consumidores y usuarios que correspondan.

Las disposiciones de estas Condiciones Generales se interpretarán de conformidad con la normativa aplicable y, en caso de que alguna cláusula resultase nula o inaplicable, ello no afectará necesariamente al resto de las condiciones.

## 24. Jurisdicción

Cuando el cliente tenga la condición de consumidor, cualquier controversia se someterá a los tribunales que resulten competentes de acuerdo con las normas imperativas aplicables.

Cuando legalmente sea posible pactar un fuero distinto, se estará a lo que corresponda conforme a la legislación aplicable.

## 25. Modificaciones

Japón Boutique podrá modificar estas Condiciones Generales cuando sea necesario para adaptarlas a cambios legislativos, regulatorios, organizativos o en sus servicios.

La versión aplicable a cada contrato será la que el cliente haya podido consultar y aceptar en el momento de contratar.

Las modificaciones posteriores no afectarán a los contratos ya celebrados, salvo cuando resulte necesario por una obligación legal o cuando la modificación sea aplicable conforme a la legislación vigente.

### Documentos relacionados

Aviso Legal · Política de Privacidad · Política de Cookies · Información sobre el Derecho de Desistimiento

# INFORMACIÓN SOBRE EL DERECHO DE DESISTIMIENTO

## Japón Boutique · Información para consumidores

Última actualización: 1/9/2026

---

### 1. Derecho de desistimiento

Cuando el cliente tenga la condición de consumidor y el contrato se haya celebrado a distancia, podrá desistir del contrato durante un plazo de 14 días naturales desde la fecha de celebración del contrato, salvo que resulte aplicable alguna de las excepciones legalmente previstas.

No será necesario indicar el motivo y el ejercicio del derecho no estará sujeto a penalización.

Para cumplir el plazo, será suficiente con que la comunicación relativa al ejercicio del desistimiento sea enviada antes de que finalice dicho plazo.

### 2. ¿Cómo ejercerlo?

El cliente podrá comunicar su decisión mediante una declaración inequívoca enviada a:

Japón Boutique

Titular: Ayuko Makiguchi

NIF: Y6966082V

Email: info@japonboutique.com

Domicilio: Calle Madre Barat 1, 3 Izquierda, 50011 Zaragoza, España

El uso del formulario incluido a continuación no es obligatorio. El cliente podrá ejercer su derecho mediante cualquier declaración inequívoca que permita acreditar su decisión de desistir.

### 3. ¿Qué ocurre después de ejercer el desistimiento?

Una vez recibido el desistimiento válidamente ejercido, Japón Boutique reembolsará al cliente las cantidades que correspondan conforme a la legislación aplicable, sin demoras indebidas y dentro del plazo máximo legalmente establecido.

El reembolso se realizará utilizando el mismo medio de pago empleado para la contratación, salvo acuerdo expreso distinto y siempre que no suponga ningún coste para el cliente.

Cuando el cliente haya solicitado expresamente que la prestación del servicio comience durante el plazo de desistimiento, podrán aplicarse las reglas indicadas en el apartado correspondiente al inicio anticipado del servicio.

#### 4. Inicio anticipado del servicio

El cliente podrá solicitar expresamente que Japón Boutique comience la prestación del servicio durante el plazo de desistimiento.

Si posteriormente ejerce el derecho de desistimiento antes de finalizar dicho plazo, podrá corresponderle abonar, cuando legalmente proceda, la parte proporcional del servicio efectivamente prestado hasta ese momento, en relación con el contenido total del servicio contratado.

El inicio anticipado del servicio requerirá una solicitud expresa del cliente.

#### 5. Ejecución completa del servicio

Cuando el servicio haya sido completamente ejecutado durante el período de desistimiento, el derecho podrá extinguirse únicamente cuando el cliente haya solicitado expresamente el inicio de la prestación durante dicho período y haya reconocido que perderá su derecho de desistimiento una vez completada la prestación.

#### 6. Formulario de desistimiento

A la atención de Japón Boutique:

Por la presente comunico que desisto del contrato de prestación del siguiente servicio:

**Servicio contratado:**

---

**Número de contrato:**

---

**Fecha de celebración del contrato:**

---

**Nombre y apellidos:**

---

**Domicilio:** \_\_\_\_\_

**Correo electrónico:**

---

**Fecha:** \_\_\_\_\_

**Firma:** \_\_\_\_\_